



LS ACADEMY CAMPS

CONDITIONS DE REMBOURSEMENT EN CAS D'ANNULATION

Afin de garantir une gestion équitable et transparente des annulations ou absences, la politique de remboursement des **LS Academy Camps** est structurée en fonction de la date et des raisons de l'annulation ou de l'absence.

Veillez noter que **les remboursements partiels couvrent les frais administratifs, de gestion et d'équipement.**

1. Annulation plusieurs mois avant et jusqu'à un mois du camp avant le premier jour du camp

Nous procédons à un remboursement total, directement sur la carte bancaire utilisée lors de votre inscription en ligne. Le montant remboursé correspond totalement à la somme payée.

2. Annulation à un mois et jusqu'à une semaine du premier jour du camp

Aucun remboursement monétaire n'est effectué. Toutefois, nous vous octroyons un avoir sous forme d'un **code unique**, correspondant au **total du montant payé**, utilisable pour une prochaine inscription.

3. Annulation ou absence une semaine avant le premier jour du camp et pendant la semaine - avec justificatif

En cas d'absence justifiée (par exemple, certificat médical attestant d'une blessure ou maladie), un avoir partiel est accordé :

- **Valeur de l'avoir** : 50 % du montant de l'inscription après déduction des frais administratifs, de gestion et d'équipement.
Un **code unique** vous sera créé, applicable pour une prochaine inscription.
-

4. Annulation ou absence une semaine avant le premier jour du camp et pendant la semaine - sans justificatif

Si aucune raison justifiée n'est fournie, **aucun remboursement ou avoir** ne sera accordé, quelle qu'en soit la durée ou les circonstances.

Modalités d'application

- Le code d'avoir est valable pour une semaine de camp, l'organisation le crée suite à votre demande par email.
- Les codes d'avoir sont strictement personnels et valables pour une durée d'un an à compter de leur émission.
- Les frais administratifs, de gestion et d'équipement sont non remboursables dans toutes les situations.

En procédant à l'inscription en ligne, vous avez accepté ces conditions de ventes et remboursement.

Pour toute question ou demande complémentaire, veuillez contacter l'organisation via contact@lsacademycamps.ch.

Nous vous remercions pour votre compréhension et vous adressons nos meilleures salutations sportives.

L'équipe des LS Academy Camps.